

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

El mantenimiento del Automóvil

Viajar por automóvil puede ser una de las mejores maneras de ver New Jersey, así como una de las menos caras. Sin embargo, la falla mecánica del automóvil puede estropear los mejores planes. Si viaja fuera del estado, la mayoría de las estaciones de gasolina son de auto servicio, por lo tanto usted necesitará saber cómo revisar las partes comunes del automóvil.

Asegúrese de saber cómo revisar su aceite y siempre lleve un trapo para limpiar la varilla de medición. Asegúrese de saber también cómo revisar los niveles de refrigerante y la batería si es necesario. Hasta es importante revisar el líquido para sus limpia-parabrisas, así como reemplazar los limpia-parabrisas desgastados. En intervalos regulares, inspeccione las correas y mangueras, presión de las llantas, y limpie el parabrisas y los faros.

Compra de Gasolina

Llene su tanque de gasolina antes de que esté a punto de estar vacío. Tendrá una mejor selección de estaciones y de precios. Esto es también importante en el invierno para prevenir el congelamiento de gasolina. También revise el surtidor de la estación para asegurarse que el medidor de galones y precio esté en cero, y que esté recibiendo el grado de gasolina que usted solicitó. Si pide a una de las personas de servicios que revise bajo su capó, salga del automóvil y asegúrese que no se haya hecho nada que parezca que necesita una parte de trabajo que es innecesaria.

Ruedas y Llantas

Cuando revisa su presión de llantas, eche una mirada al desgaste de la banda de rodamiento. Un desgaste desigual puede significar un problema de alineación. Si es un problema serio de alineación, puede sentir que su automóvil se desvía hacia la izquierda o hacia la derecha. Cambie sus llantas regularmente, para promover un desgaste parejo y una vida larga. Comprar llantas nuevas cuando se necesitan puede ahorrarle la inconveniencia de arreglar una llanta desinflada. Las bandas de rodamiento bien definidas reducen el riesgo de patinar en pavimento húmedo.

Asegúrese de haber revisado la presión de sus llantas antes de ir de viaje, y no olvide la llanta de repuesto.

Bandas

Asegúrese de saber la ubicación de la banda de su ventilador, banda de dirección, y banda de alternador y revíselas, en caso de patinaje o ruptura. Si su automóvil tiene aire acondicionado, sepa dónde está ubicada la unidad. Esta unidad también tendrá una banda. Asegúrese que las bandas estén bajo tensión y que no haya señales de rajaduras, pelado, apertura o cristalización. Igualmente, cualquier rajadura, que sobresale o ablanda sus mangueras es una señal de problema.

Frenos

Si su pedal de freno va más de la mitad hacia el suelo, puede ser que sus frenos necesiten ajuste. Además, puede que tenga problemas de frenos, si siente que su automóvil se desvía hacia la derecha o hacia la izquierda cuando se detiene.

Herramientas de Emergencia

Además del dispositivo para levantar al automóvil (gato) y el manual del automóvil, sería aconsejable incluir luces de emergencias, un equipo de primeros auxilios, una linterna, cinta de conductos (que es beneficiosa para reparar mangueras) y un cuarto extra de aceite. Si quisiera aumentar su nivel de preparación, sería aconsejable llevar herramientas simples, pero efectivas, tales como un destornillador y una llave inglesa. Sería prudente llevar una lata de un galón de gasolina. En esta edad de tecnología moderna, si está al alcance del bolsillo, se sugiere un teléfono portátil. Y finalmente, una botella de agua es a menudo útil, si no es para usted, para el radiador si se sobrecalienta en un día caluroso de verano.

Señales de Peligro

Si la luz del alternador se enciende, maneje a la estación de servicio más cercana. Si la luz de la presión de aceite se enciende, salga del camino y deténgase. Es muy probable que su nivel de aceite esté bajo, y manejar sin aceite malogrará permanentemente el motor. Cambiar el aceite en una forma regular, así como seguir la guía de mantenimiento recomendado de su manual, le ayudará a asegurar un viaje en automóvil más seguro, así como una vida más larga para su vehículo.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	